

## Памятка для жителей о работе Комиссии по защите прав граждан ГБУ СД «Обручевский»

### Порядок обращения в Комиссию по защите прав граждан

1. В Комиссию по защите прав граждан (далее - Комиссия) могут обращаться жители организаций стационарного социального обслуживания ДТСЗН города Москвы (далее - Организации), их родственники, члены и уполномоченные представители Комиссии, а также иные лица по вопросам, касающимся защиты прав и законных интересов жителей Организаций.
2. Обращения в Комиссию принимаются в устной форме, в электронном виде, в письменном виде.
3. Устные обращения принимаются по телефонам:  
**8-495-276-11-55** - «горячая линия» Координационного центра стационарного социального обслуживания ГБУ Геронтологический центр "Левобережный" с 8 до 20 часов, без перерыва и выходных;  
**8-495-870-45-12** - «горячая линия» психологической поддержки «Мы рядом» Координационного центра стационарного социального обслуживания ГБУ Геронтологический центр "Левобережный" с 9 до 18 часов, без перерыва, понедельник-пятница;  
**8-964-589-41-26** - уполномоченный представитель Комиссии с 10 до 18 часов без перерыва, понедельник-пятница;
4. Обращения в электронном виде направляются:  
**[LitvinovaMVI@social.mos.ru](mailto:LitvinovaMVI@social.mos.ru)** - адрес электронной почты секретаря Комиссии; в интернет-приемную ДТСЗН города Москвы с пометкой в обращении «в Комиссию по защите прав».
5. В письменном виде обращения направляются по адресу:  
**107078, г. Москва, ул. Новая Басманная, дом 10, стр.1,  
ДТСЗН города Москвы, Комиссия по защите прав граждан.**
6. Для обратной связи в обращении указываются контактные данные заявителя (номер телефона., при наличии - адрес электронной почты или почтовый адрес, название организации).
7. К обращению заявитель может прилагать копии документов и материалов, имеющих отношение к существу изложенных в обращении вопросов.
8. Устные и письменные обращения принимаются членами и уполномоченными представителями Комиссии на личных приемах в Организации.