

ПАМЯТКА ДЛЯ ВОЛОНТЕРОВ

Дорогие друзья!

Эта памятка составлена для волонтеров, посещающих проживающих в ГБУ ПНИ №20. Характер заболеваний определяет наличие ограничений и правил, которые каждый волонтер **обязан** соблюдать. Вы должны всегда помнить, что Ваши поступки могут оказать прямое влияние на здоровье, а ошибки могут дорого стоить клиентам интерната. Все требования обусловлены исключительно здравым смыслом и правилами посещения учреждений социальной защиты, установленными врачами.

Мы просим Вас с пониманием отнестись к необходимости соблюдения этих правил.

1. Время посещения клиентов

Оптимально навещать клиентов по выходным с 12:00 до 18:00 и в будни с 15:00 до 20:00. Будние дни до обеда – основное время процедур и обходов, и Вы можете помешать и пациентам, и медперсоналу. Кроме того, ежедневно вечером (около 21:00) в коридорах отделения проводится влажная уборка.

2. Порядок посещения

У клиентов отделения ДЦП сильно снижен иммунитет и имеются специфические расстройства психики и функции движения. Любая инфекция, безобидная для здорового человека, может вызвать развитие смертельно опасного осложнения. Поэтому мы просим соблюдать при общении следующие меры предосторожности:

2.1 Нельзя приходить, если Вы простудились или чувствуете, что заболеваете. Даже если Вам кажется, что эти симптомы – признак аллергии.

2.2 При входе в отделение необходимо:

- Надеть принесенную с собой сменную обувь (или бахилы), которые есть на входе в интернат. Надевать бахилы поверх уличной обуви нельзя – они быстро рвутся, и вся уличная грязь остается в коридоре отделения.

- Надеть халат.

- Помыть руки, чтобы не переносить возможные инфекции из палаты в палату.

2.3 Перед тем, как зайти к клиенту **спросить у медработников**, «принимает» ли данный клиент гостей. У всех людей бывают перепады настроения или изменения состояния, когда дополнительные впечатления от посетителей нежелательны. Бывает, что клиент плохо себя чувствует и просто не может общаться с посетителями.

2.4 Заходить к клиенту в первый раз обязательно в присутствии кого-то из сотрудников. Если вы устраиваете в отделении какое-то развлекательное мероприятие (прогулки, совместное творчество, праздник, музыкальное выступление и пр.), необходимо заранее согласовать его с ответственной дежурной медсестрой по отделению.

- Сумку лучше оставить в гардеробной на 1 этаже. Заносить сумки в отделение нельзя.

- Перед входом необходимо надеть чистые бахилы.

- Прежде, чем зайти в отделение, нужно заколоть волосы и удалить украшения которые могут вас травмировать из-за нескоординированных движений клиентов.

- Ни в коем случае нельзя садиться на кровать. На стул - можно.

- Нельзя класть на кровать вещи, которые не прошли карантинную обработку. Карантинной обработке подлежат все предметы, которые вы планируете оставить в отделении.

- Не стоит обсуждать с клиентом состояние его здоровья, медицинские темы.

- Нельзя обсуждать состояние его соседей по отделению, даже если Вам задают прямой вопрос. Лучше не травмировать клиентов негативной информацией.

- Не нужно давать обещаний, которые Вы можете не сдержать («приду завтра», «поищу тебе компьютер» и т.п.). Лучше не обещайте, а сразу делайте :)

3. Прогулки и поездки за территорию интерната с клиентами

Любые выходы из интерната нужно согласовывать с лечащим врачом. Если Вы хотите погулять за территорией интерната (это очень здорово и важно!), пожалуйста, обсудите свою идею сначала с врачом. Если разрешение врача получено, то, пожалуйста, учтите, что:

- пользоваться общественным транспортом весьма проблематично, часто отсутствуют лифты или пандусы (ехать лучше на машине);

- есть на улице нецелесообразно.
- ездить в людные места (выставки, цирк, театр) разумно если есть уверенность, что там не произойдет психо-эмоционального срыва;
- вполне возможно, что клиента укачает в машине. К этому нужно быть готовым;
- чтобы не возникли проблемы с выходом за территорию интерната, нужно заранее побеспокоиться о пропускных документах;
- вернуться в интернат нужно в строго оговоренное время (или сообщить о форс-мажоре по телефону сотрудников отделения), иначе будут проблемы с охраной.

Прогулки на территории интерната мы так же согласовываем с лечащим врачом.

4. Общение с врачами

Нужно помнить, что врачи – на работе, причем весьма напряженной, поэтому общение должно быть конструктивным и, по возможности, кратким. Вопросы, требующие безотлагательного ответа, лучше всего задать дежурной медсестре, если её компетенция позволит решить проблему, если нет, то с лечащим врачом.

Если клиент рассказал Вам о своих проблемах с персоналом, пожалуйста, обязательно подойдите к врачу или к заведующему отделением и обсудите эту проблему.

5. Очень просим Вас

- здороваться с врачами и медсестрами, даже если вы не знакомы;
- если Вы хотите фотографировать клиентов, то нужно обязательно получить разрешение у руководства интерната;
- пожалуйста, не пишите в Интернете и не рассказывайте журналистам истории, которыми делятся с Вами клиенты в личных разговорах. Помните, что все, что Вы пишете в Интернете или в СМИ, будет прочитано – врачами отделения, администрацией интерната, родителями клиента, возможно самим клиентом, друзьями и родственниками семьи пациента, другими волонтерами. Кроме того, многие семьи против того, чтобы об их родных писали в Интернете или размещали их фотографии;

НЕЛЬЗЯ ПРИНОСИТЬ В ОТДЕЛЕНИЕ И ДАРИТЬ:

1. Мягкие игрушки: их невозможно подвергать регулярной обработке без ущерба качеству.
2. Запрещенные врачами предметы (колющие, режущие, стеклянные предметы, источники открытого огня, никотин- и алкоголь-содержащие товары, токсичные и сильнодействующие вещества) и запрещенные продукты питания (шоколад, цитрусовые, изделия из рыбы и морепродуктов, содержащие яичный белок, клубнику или могущие быть аллергенными) – лучше согласовать состав с врачом.
3. Животных
4. живые цветы с аллергенными цветами (лучше всего широколиственные горшечные)

КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- **СОВЕТОВАТЬ КАКИЕ-ТО СРЕДСТВА ЛЕЧЕНИЯ**, высказывать прогнозы и оценку результатов лечения. Это вопросы обсуждаются только с врачом!
- Волонтер часто становится близким другом клиента, бывает - что единственным знакомым человеком. Поэтому Ваш неосторожный совет или высказывание может послужить причиной изменения состояния. Нельзя высказывать советы на медицинские темы!
- обсуждать лечебный процесс и поступки врачей, чтобы принять правильное решение, надо разбираться в медицине и располагать результатами анализов и исследований.
- Покупать и приносить лекарства, без консультации с врачом.
- Приводить целителей, травников и экстрасенсов.
- Предлагать нетрадиционные методы лечения, пищевые добавки и пр.

Веротерпимость и миссионерство

Приходя в интернат, нужно четко понимать, что главное здесь – клиент, которому нужна наша помощь. В интернате пребывают клиенты различных вероисповеданий и национальностей, разных конфессий, атеисты и просто равнодушные к вопросам религии люди. Не стоит пытаться навязывать кому-либо свои взгляды. Для духовной поддержки православных в интернат приходят священники.

Категорически запрещается заниматься пропагандой любых сектантских и языческих взглядов, а также распространением соответствующих печатных материалов. Вся литература должна пройти процедуру согласования с лечащим врачом.

Конфиденциальность.

Вы должны понимать, что, приходя в интернат и общаясь с клиентами вы часто получаете доступ к информации конфиденциального характера. Это в первую очередь информация о личной жизни и медицинская информация. Разглашение подобной информации в любой (устной, письменной и пр.) форме без согласия на это клиента неэтично и незаконно и может повлечь за собой нежелательные последствия, например: моральные и психологические травмы клиенту и его родственникам, потеря доверия к другим волонтерам, конфликты и т.п.

Если у вас возникают вопросы или проблемы, в том числе психологические – не стесняйтесь обратиться к другим волонтерам и психологам. Не исключено, что это обычные «грабли» на пути волонтера, через которые другие уже проходили.

Мы просим всех новых волонтеров подписать Обязательство о соблюдении правил поведения волонтера и конфиденциальности, и отнести к нему со всей ответственностью. Ведь мы приходим в интернат, чтобы помочь и поддержать клиентов, а не создавать дополнительные проблемы.

Спасибо за понимание!

Обязательство о соблюдении правил поведения волонтера и конфиденциальности

Я, _____, волонтер общественной организации _____, подтверждаю, что ознакомился с правилами для волонтера, изложенными в Памятке для волонтеров. Я понимаю, что, являясь волонтером общественной организации, я получаю доступ к информации конфиденциального характера (частной, врачебной информации), разглашение которой может повлечь за собой нежелательные последствия.

В связи с этим обязуюсь:

- 1) Не разглашать конфиденциальную информацию, предоставленную мне, как волонтеру общественной организации, третьим лицам, если иное использование информации не оговорено отдельно.
- 2) Хранить в тайне любые сведения о клиентах, предоставленные мне врачами, персоналом и другими волонтерами.
- 3) Не предоставлять доступ третьим лицам любых сведений, касающихся специфики работы общественной организации, если иное не оговорено отдельно.
- 4) обязуюсь соблюдать правила поведения волонтера в отделении ДЦП

Дата

Подпись

Лечащий психиатр: Филипёнок Константин Валериевич +7 9032223036, kon65@pochta.ru