

Независимая оценка

Федеральным Законом от 28.12.2013 г. № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» предусмотрена в ст.23.1 «Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания»:

Статья 23.1. Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания (введена Федеральным законом от 21.07.2014 N 256-ФЗ)

Основные критерии оценки:

- открытость и доступность информации об организации
- комфортность условий и доступность получения социальных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья
- время ожидания в очереди при получении социальной услуги
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации
- удовлетворенность качеством обслуживания в организации социального обслуживания населения

В 2022 году НОК в Филиале «Беляево» не проводилась.